

Số: /KH-UBND

Cổ Đạm, ngày tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI) trên địa bàn xã Cổ Đạm năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 59/KH-STTTT ngày 30/12/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2025; Công văn số 35/STTTT-TTBCXB ngày 06/01/2025 của Sở Thông tin và Truyền thông triển khai tuyên truyền cải cách hành chính và nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến năm 2025; Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 09/01/2025 của UBND huyện Nghi Xuân về Tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI) trên địa bàn huyện Nghi Xuân năm 2025;

Ủy ban nhân dân xã Cổ Đạm ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI) trên địa bàn xã Cổ Đạm năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và tất cả cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), xem đây là nhiệm vụ trọng tâm của chính quyền địa phương, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong Nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại trên địa bàn.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận giao dịch một cửa, một cửa liên thông; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của Trang TTĐT, hệ thống Đài Truyền thanh xã đến cơ sở, đội ngũ báo cáo viên và cả hệ thống chính trị trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Tiếp tục xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, năng động, phục vụ tốt nhất người dân và doanh nghiệp để nâng cao

hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của xã.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2025 của huyện, xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của năm 2025 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của địa phương.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- Trang thông tin điện tử thường xuyên mở các chuyên trang, chuyên mục hỏi, đáp về TTHC, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư, tư vấn pháp luật trên địa bàn.

- Đài truyền thanh xã tăng cường thời lượng đưa tin và thường xuyên thực hiện các chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền về CCHC, tăng số lượng tin, bài đăng tải nội dung về CCHC, nhất là các sáng kiến về CCHC, gương cán bộ, công chức tận tụy phục vụ Nhân dân.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; 100% TTHC phục vụ dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 trở lên được đăng tải đầy đủ trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Thường xuyên tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn.

- Cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh, của huyện.

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn được tư vấn, hỗ trợ pháp lý khi có nhu cầu.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tuyên truyền các Nghị quyết, Kết luận của Tỉnh ủy, Đề án của UBND tỉnh;

Nghị quyết, Kết luận của Huyện ủy, Đề án của UBND huyện, của xã liên quan đến công tác CCHC. Kết quả thực hiện công tác CCHC của địa phương gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh, của huyện, của xã trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án của UBND tỉnh về “Đẩy mạnh Cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 5318/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND huyện về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước huyện Nghi Xuân giai đoạn 2021 – 2030 và các văn bản của xã.

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 300/QĐ-UBND ngày 26/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Đề án hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030.

- Việc triển khai các Văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tổ công tác cải cách TTHC của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ về cải cách TTHC; trọng tâm triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các ngành; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: đầu tư; đất đai; xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; y tế; bảo hiểm...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Kết quả thực hiện Đề án chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ BCCI trên địa bàn tỉnh; kết quả thực hiện dịch vụ BCCI trên địa bàn huyện; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC trên địa bàn.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh của địa phương (DDCI) để cải thiện chất lượng điều hành của địa phương; tạo động lực cải cách liên tục và đồng bộ giữa các bộ phận, nhằm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, thông thoáng, minh bạch.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của địa phương.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông qua báo chí; Trang thông tin điện tử; hệ thống truyền thanh; các phương tiện thông tin đại chúng zalo, facebook...

b) Phát hành rộng rãi tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác CCHC, Bộ chỉ số DDCI phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua hình thức tổ chức hội nghị, tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; kế hoạch nâng cao các chỉ số DDCI, đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỹ

luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ cán bộ, công chức; lồng ghép nội dung CCHC, DDCI trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

d) Thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, khảo sát trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của công chức, viên chức, chính sách pháp luật, tìm hiểu về dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.

đ) Tổ chức các lớp tập huấn, các đội tình nguyện hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

e) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

f) Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền với các tầng lớp Nhân dân thông qua các buổi đối thoại trực tiếp.

g) UBND các xã đưa nội dung CCHC, DDCI vào các phiên họp thường kỳ của địa phương và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt ngày Pháp luật hàng tháng của địa phương để triển khai thực hiện.

3. Nhiệm vụ trọng tâm: *(Có Phụ lục kèm theo)*

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện được bố trí trong nguồn kinh phí CCHC của ngân sách địa phương.

Ban tài chính ngân sách xã xây dựng dự toán kinh phí, bố trí kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính của địa phương trong dự toán ngân sách được giao năm 2025.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn hóa – Thông tin, Đài truyền thanh xã

Chủ trì, phối hợp với các Ban, ngành liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở địa phương và thực hiện các nội dung được phân công; định kỳ 03 tháng, 06 tháng, năm tổng hợp, báo cáo UBND xã và cấp trên.

2. Công chức Văn phòng - Thống kê

2.1. Phối hợp với công chức Văn hóa phổ biến, quán triệt Kế hoạch CCHC năm 2025 của xã; đôn đốc các thành phần có liên quan chủ động thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC thuộc ngành, lĩnh vực phụ trách;

2.2. Định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC cho các cơ quan, báo chí phục vụ công tác tuyên truyền; hàng tháng cung cấp nội dung thông tin để công chức văn hóa chỉ đạo triển khai tuyên truyền trên hệ thống Truyền thanh cơ sở, tại điểm Bưu điện - Văn hóa xã.

3. Công chức Tư pháp

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng, công chức văn hóa, Tài chính ngân sách xã lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động của Hội đồng tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật xã.

4. Công chức Kế toán – Ngân sách

Chủ trì, phối hợp với công chức Văn phòng, công chức văn hóa thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn toàn xã.

5. Cán bộ, công chức khác liên quan

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của mình, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính đảm bảo mục đích, yêu cầu, phổ biến, quán triệt, nâng cao nhận thức trách nhiệm của tổ chức, cá nhân mình.

6. Đề nghị UBND xã và các ban ngành đoàn thể phối hợp.

- Tăng cường giám sát thực hiện cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, việc giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp và đội ngũ cán bộ, công chức.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp tìm hiểu nắm bắt được chủ trương, giải pháp, nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2020 – 2025, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội về thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025, Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI) trên địa bàn xã Cổ Đạm năm 2025. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các ban, ngành đoàn thể phản ánh trực tiếp về UBND xã (qua Văn phòng UBND xã) để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận :

- Phòng Nội vụ huyện ;
- Phòng Văn hóa – TT huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể cấp xã;
- Cán bộ, công chức ;
- Lưu: VT, VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Đình Ca

PHỤ LỤC
NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2025
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2025 của UBND xã Cổ Đạm)

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	DỰ KIẾN KINH PHÍ	GHI CHÚ
1	Mở chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC; cập nhật, công khai bộ thủ tục hành chính, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên hệ thống Trang thông tin điện tử xã	<ul style="list-style-type: none"> - Các tin, bài tuyên truyền về CCHC; - Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời; - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện; - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện. 	<ul style="list-style-type: none"> - công chức văn hóa; Trang Thông tin điện tử của xã. 	Văn phòng, Tư pháp, văn hóa	Thường xuyên trong năm 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Sử dụng kinh phí cấp hàng năm cho Trang TTĐT xã. 	
2	Tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử của xã	Chuyên mục “cải cách hành chính” trên trang Thông tin điện tử của xã	Công chức văn hóa; văn phòng	Các công chức chuyên môn liên quan	Thường xuyên trong năm 2025	Sử dụng kinh phí cấp hàng năm cho Trang TTĐT xã	
3	Tuyên truyền về hoạt động của bộ phận một cửa một cửa liên	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Báo cáo kết quả thực 	Văn phòng	Văn phòng; Một cửa một	Thường xuyên trong năm 2025	sử dụng	

	thông	hiện.		cửa liên thông		kinh phí hoạt động thường xuyên giao dịch một cửa	
4	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Các ấn phẩm cung cấp thông tin và hướng dẫn khai thác dịch vụ công trực tuyến. - Các video clip hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến. - Báo cáo kết quả thực hiện. 	Cng chức văn hóa; Văn phòng	Các công chức liên quan; bộ phận một cửa	Thường xuyên trong năm 2025	kinh phí hoạt động thường xuyên giao dịch một cửa	
5	Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của năm 2025 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; . 	Ban văn hóa, đài truyền thanh xã	Cán bộ công chức	Thường xuyên trong năm 2025		

	và nhiệm vụ của địa phương.						
6	Tuyên truyền qua pa nô, áp phích, băng rôn trên địa bàn xã	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Công chức văn hóa; đài truyền thanh xã	Cán bộ, công chức.	Thường xuyên trong năm 2025	Chi thường xuyên văn hóa, thông tin	
7	Tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh xã	fail tuyên truyền về CCHC theo chuyên đề.	Công chức văn hóa	Văn phòng	01 lần/quý	Chi thường xuyên văn hóa, thông tin	
		Tiếp và phát sóng các chương trình tuyên truyền CCHC của Đài cấp trên; phát các tin, bài thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các giao dịch dịch vụ công trực tuyến theo quy định của Thủ tướng Chính phủ	Công chức văn hóa	Cán bộ truyền thanh	- Tiếp và phát thường xuyên. - Nêu gương người tốt, việc tốt về cải cách hành chính trên địa bàn (01 mục/1 tháng)	Chi thường xuyên của cán bộ truyền thanh	

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ CỔ ĐẠM